

**Компонент ОПОП 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям),
направленность (профиль)
Сервис в индустрии гостеприимства**
наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.02.02
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Образовательный туризм

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 27.01.2025

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни. УК-6.2. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траектории саморазвития.	преимущества образовательного туризма в реализации запросов потенциальных потребителей рыночную конъюнктуру и систему предложений в образовательном туризме признаки креативных решений в турпродукте образовательного тура	устанавливать запросы потребителей в выборе специализированного туристского продукта осуществлять поиск информации на специализированных ресурсах образовательного туризма выявлять в образовательном туре треки развития креативных компетенций	навыками консультирования клиента в сфере образовательного туризма знаниями о предложениях в сегменте образовательных турах проектными навыками данными об инновациях образовательного туризма	Доклады (презентация), оценка заданий СРС, кейс	
ПК-5 способен реализовывать потенциал креативных индустрий в культурно-просветительской и сервисной деятельности	5.1. Знает тенденции и специфику креативных индустрий 5.2. Умеет разрабатывать и реализовывать проекты	формальности образовательного тура специфику креативных проектов разных типов специфику организации и сопровождения образовательных туров	применять стандарты проектирования турпродукта формулировать целевые установки проекта комбинировать технологии в практике образовательного тура	методами оценки качества турпродукта в образовательном туризме навыками разработки программы обеспечения экскурсионного проекта	Доклады (презентация), оценка заданий СРС, кейс, бланковый тест	

	креативного характера в культурно-просветительской и сервисной деятельности 5.3. Владеет технологиями развития профессиональной деятельности с применением ресурсов креативных индустрий					
--	---	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

ЗАДАНИЕ 1. ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИКТАНТ

Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	4	5

ЗАДАНИЕ 2. БЛАНОЧНЫЙ ТЕСТ

Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	2	3	4	5	6

ЗАДАНИЕ 3. КЕЙС-ЗАДАНИЕ

Кейс «Стажировка»

Критерии оценки выполнения задания:

- умение составлять основной и сервисный пакет поездки;

Шкала оценивания

Состав пакета носят стандартный характер	1-5 балла
Состав пакета учитывает специфику задач обучения, зависимости свободного времени от графика работы стажера	До 15 баллов
Всего баллов	До 15 баллов

Кейс «География образовательных центров»

Критерии оценки выполнения задания:

- умение работать с картой;
- умение визуализировать информацию.

Шкала оценивания

Представлена карта с точечным указанием мест, где расположены образовательные центры	1-5 балла
На основе контурной карты составлена схема-визуализация образовательных центров	до 15 баллов
Всего баллов	До 15 баллов

ЗАДАНИЕ 4. Доклады

Критерии оценки выполнения задания:

самостоятельное исследование (разработана программа, результаты, презентация)	5 баллов
актуальность источников доклада	1 балл

логика изложения	1 балл
оформление	1 балл
обоснованность выводов, потенциал дальнейшего исследования	2 балла
Всего баллов	До 10

ЗАДАНИЕ 5.

Презентация доклада (выступления), исследования

Критерии оценки выполнения задания:

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель, проблема работы	1
Информация изложена полно и четко	1
Использованы самостоятельно разработанные блок-схемы, диаграммы, мемокарты	3
Сделаны выводы, определена практическая значимость, перспективность исследования	2
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	1
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1
Эффект презентации	
Презентация позволяет включить ее в образовательный контент	1
Мах количество баллов	10

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Практика создания образовательного продукта на основании технологий обучения, развития личности и педагогического целеполагания
 - а. образовательная программа
 - б. (!) образовательное проектирование

- в. образовательная методика
- г. образовательная траектория

2. Система трудовых действий в рамках обобщенной трудовой функции, предполагающая наличие необходимых компетенций для их выполнения

- а. бизнес-процесс
- б. (!) трудовая функция
- в. деловая квалификация

3. Уровень квалификации в профессии

- а. (!) обобщенные требования к знаниям, умениям, навыкам с учетом сложности работы
- б. (!) требования к уровню ответственности и самостоятельности
- в. универсальные навыки, обеспечивающие решение трудовых задач
- г. специализированные знания, отличающие работников друг от друга

4. Стандартизированное описание показателей конкретной профессии и ее требований к личным качествам и производственным условиям

- а. модель компетенций
- б. аттестационный лист
- в. должностная инструкция
- г. (!) профессиограмма

5. Ключевая сторона образования, представляет единство и целостность всех его составляющих частей, свойств, внутренних процессов, связей, тенденций и противоречий

- а. методология образовательной деятельности
- б. целеполагание в обучение
- в. (!) содержание образования
- г. социальный заказ на уровень квалификации

6. Установление соответствия условий осуществления образовательного процесса, предлагаемых образовательным учреждениям, государственным и местным требованиям

- а. контрольный срез
- б. (!) содержание экспертизы образовательного учреждения
- в. процедура сертификации образовательного учреждения
- г. методика проведения аккредитации

7. Описание действий и задач, выполняемых работниками в конкретной области профессиональной деятельности

- а. алгоритм образовательной программы
- б. (!) функциональная карта
- в. профессиональная технология
- г. должностная инструкция

8. Совокупность результатов по итогам целенаправленно организованного обучения личности

- а. (!) уровень усвоения образовательной программы
- б. профессиональные достижения
- в. интеллектуальный потенциал

- г. экспертное заключение
9. Основная площадка для официального опубликования профессиональных стандартов
- а. издание «Российская газета»
 - б. портал Госуслуги
 - в. (!) вебсайт Минтруда РФ
 - г. вебсайт Министерства науки и образования РФ
10. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих РФ является
- а. (!) нормативным документом РФ
 - б. международным стандартом в области труда и занятости
 - в. сборником методических рекомендаций по организации труда
 - г. справочником должностных инструкций

Вопросы к зачету

1. Современное понятие «образовательный туризм», «академическая мобильность».
2. Мотивы образовательных и культурно-познавательных путешествий.
3. Роль образовательного туризма в становлении личности, развитии профессиональных компетенций.
4. История образовательного туризма.
5. Образовательные школы и образовательные центры: основные и дополнительные услуги.
6. Образовательные центры Европы.
7. Образовательный туризм в США и Канаде.
8. Образовательный туризм в Китае, Индии и других странах Азии.
9. Образовательный туризм в России.
10. Роль университетов в развитии образовательного туризма.
11. Факторы, влияющие на позитивную динамику образовательного туризма.
12. Концепция непрерывного образования.
13. Международные организации, поддерживающие образовательный туризм.
14. Государственная политика России в сфере образовательного туризма.
15. Государственная политика зарубежных стран в сфере образовательного туризма.
16. Типичный состав турпродукта в образовательном туризме.
17. Формирование цены турпродукта в образовательном туризме.
18. Типология образовательных программ в туристском пакете.
19. Специфика сервиса в образовательном путешествии.
20. Сервис в кампусе образовательного центра (международной школы), университета.
21. Культурная программа образовательного тура.
22. Договоры туроператоров и образовательных центров.
23. Сходство и отличие обучения за рубежом и образовательного туризма.
24. Документы для образовательной поездки (обзор требований по отдельным странам).
25. Виза студенческая (учебная): специфика получения и использования.
26. Формальности для получения российской визы в образовательном туризме.
27. Международные выставки в образовательном туризме.
28. Сотрудничество туроператоров и международных школ в образовательном туризме.
29. Конкуренция в сфере образовательного туризма.
30. Подготовка персонала турпредприятия для работы в образовательном туризме.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Экзамен

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию
<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
--

	1. Практика создания образовательного продукта на основании технологий обучения, развития личности и педагогического целеполагания д. образовательная программа е. (!) образовательное проектирование ж. образовательная методика з. образовательная траектория 2. Система трудовых действий в рамках обобщенной трудовой функции, предполагающая наличие необходимых компетенций для их выполнения г. бизнес-процесс д. (!) трудовая функция е. деловая квалификация 3. Уровень квалификации в профессии д. (!) обобщенные требования к знаниям, умениям, навыкам с учетом сложности работы е. (!) требования к уровню ответственности и самостоятельности ж. универсальные навыки, обеспечивающие решение трудовых задач з. специализированные знания, отличающие работников друг от друга 4. Стандартизированное описание показателей конкретной профессии и ее требований к личным качествам и производственным условиям д. модель компетенций е. аттестационный лист ж. должностная инструкция з. (!) профессиограмма 5. Ключевая сторона образования, представляет единство и целостность всех его составляющих частей, свойств, внутренних процессов, связей, тенденций и противоречий д. методология образовательной деятельности е. целеполагание в обучение ж. (!) содержание образования з. социальный заказ на уровень квалификации
ПК-5 способен реализовывать потенциал креативных индустрий в культурно-просветительской и сервисной деятельности	
	1. Установление соответствия условий осуществления образовательного процесса, предлагаемых образовательным учреждениям, государственным и местным требованиям д. контрольный срез е. (!) содержание экспертизы образовательного учреждения ж. процедура сертификации образовательного учреждения з. методика проведения аккредитации 2. Описание действий и задач, выполняемых работниками в конкретной области профессиональной деятельности д. алгоритм образовательной программы е. (!) функциональная карта

	ж. профессиональная технология з. должностная инструкция 3. Совокупность результатов по итогам целенаправленно организованного обучения личности д. (!) уровень усвоения образовательной программы е. профессиональные достижения ж. интеллектуальный потенциал з. экспертное заключение 4. Основная площадка для официального опубликования профессиональных стандартов д. издание «Российская газета» е. портал Госуслуги ж. (!) вебсайт Минтруда РФ з. вебсайт Министерства науки и образования РФ 5. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих РФ является д. (!) нормативным документом РФ е. международным стандартом в области труда и занятости ж. сборником методических рекомендаций по организации труда з. справочником должностных инструкций
--	--